

Relatório de Sustentabilidade 2019

APROVADO NA REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, EM 08/09/2020.



Mensagem da Diretoria

Você tem em mãos o Relatório de Sustentabilidade 2019 da GoiásFomento. Ao longo de suas páginas, buscamos demonstrar como nossa atuação responsável impulsionou o crescimento sustentável do nosso negócio, ao mesmo tempo em que apoiou o desenvolvimento econômico, social e ambiental do Estado de Goiás, dos nossos clientes e colaboradores.

No cenário nacional, o ano de 2019 foi marcado por uma recuperação lenta da economia e pela manutenção das altas taxas de desemprego.

Apesar desse contexto, conseguimos bons resultados, demonstrando a importância da GoiásFomento como órgão de Fomento do Estado de Goiás.

Nossa carteira de crédito em 2019, chegou a R\$ 98.987.922 (noventa e oito milhões, novecentos e oitenta e sete mil, novecentos e noventa e dois reais) mantendo controles robustos sobre os indicadores de risco.

Durante o ano, ampliamos a carteira de crédito, chegando a 801 (oitocentos e um) contratos liberados, frente a 713 (setecentos e treze) em 2018, um crescimento de 12,3% (doze inteiros e três décimos por cento), que geraram 2.780 (dois mil setecentos e oitenta) empregos diretos. O valor médio dos empréstimos foi de R\$ 37.000,00 (trinta e sete mil reais), sendo que 8.716 (oito mil setecentos e dezesseis) pessoas foram atendidas pela GoiásFomento. Do total liberado, 90% (noventa por cento) foram destinados a microempreendedores.

Uma das principais formas de impactarmos positivamente o Desenvolvimento do Estado de Goiás é por meio da difusão dos princípios e valores da Instituição e pelo fornecimento de produtos e serviços com foco no desenvolvimento do Estado de Goiás.

Em 2019, reforçamos nossa capacidade de gerar emprego e renda, sendo que foram gerados 2.780 (dois mil setecentos e oitenta) novos empregos pelas empresas que obtiveram nossos recursos.

A GoiásFomento possui uma Política de Responsabilidade Socioambiental - PRSA elaborada pela Gerência de Riscos Corporativos - GERIC e aprovada pelo conselho de administração em 14 de maio de 2019, e que procura seguir as normas estabelecidas pelo Conselho Monetário Nacional (CMN) por meio da resolução CMN nº 4.327/14.

Transformar a realidade dos cidadãos das regiões mais carentes do Estado a partir da integração, articulação e promoção de parcerias. Este é o foco do trabalho desenvolvido pelo Gabinete de Políticas Sociais (GPS), que está à frente de uma ampla ação do Governo de Goiás responsável por, em apenas 6 (seis) meses, melhorar as condições das famílias goianas. 9 (nove) dos 10 (dez) municípios que apresentam o maior Índice Multidimensional de Carência das Famílias Goianas (IMCF) exibiram melhoras nos indicadores de saúde, educação e trabalho.

As estatísticas revelam que a GoiásFomento vem cumprindo a missão de atuar com excelência na concessão de financiamento com foco no desenvolvimento e na redução das desigualdades sociais. De acordo com o

balanço da Goiás Fomento, em 2019 o programa Goiás Empreendedor liberou financiamentos que alcançaram um montante de R\$ 25 (vinte e cinco) milhões. O programa foi composto pelas modalidades Crédito Produtivo Transporte Escolar de aproximadamente R\$ 1,5 (uma vírgula cinco) milhão liberados, Crédito Produtivo de aproximadamente R\$ 24 (vinte e quatro) milhões e Crédito Produtivo Energia Solar de R\$ 344 (trezentos e quarenta e quatro) mil.

O Crédito Produtivo e o Microcrédito são linhas especiais do Goiás Empreendedor, um programa estratégico do Plano de Governo. Coordenado Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços (SIC), o programa tem por objetivo a promoção do desenvolvimento do empreendedorismo, por meio de financiamento com juros bem abaixo dos praticados no mercado e suporte técnico aos empresários.

Em 2019, a GoiásFomento foi credenciada pelo Ministério do Turismo por meio do Fundo Geral de Turismo - FUNGETUR. Trata-se de um importante instrumento de política de investimentos voltado para a melhoria da infraestrutura turística, fornecendo a base para dinamizar a vocação turística das regiões, sendo um fundo especial criado por lei e vinculado ao Ministério do Turismo. Os mutuários beneficiados pelo FUNGETUR recebem financiamentos com taxas de juros acessíveis, prazos longos e que apoiam a implementação, a ampliação, a modernização ou a reforma de empreendimentos ligados a Trade Turístico (organizações privadas e governamentais atuantes no setor de “Turismo e Eventos”), além da compra de máquinas, equipamentos e capital de giro.

Apresentamos alguns dos destaques que você encontrará ao longo do Relatório. Como ficará claro, a sustentabilidade não é uma preocupação adicional de nossa gestão, mas ela reforça a nossa integração à política governamental que tem como um dos eixos, a geração de emprego e renda, comprometida com o desenvolvimento sustentável da sociedade.

Boa leitura!

Rivael Aguiar Pereira

Presidente da GoiásFomento

A GoiásFomento

Quem somos

Somos a GoiásFomento a primeira Agência de Fomento do Estado de Goiás. Há 19 (dezenove) anos, uma sociedade de economia mista, jurisdicionada ao Governo do Estado de Goiás, como Instituição Financeira, no papel de Agente Financeiro oficial dos programas socioeconômicos estaduais, foi criada para contribuir com o desenvolvimento do setor produtivo do Estado, principalmente através do financiamento a micro e pequenas empresas. Atende a todo Estado de Goiás na execução de suas políticas públicas de desenvolvimento econômico e social, pauta sua atuação no cumprimento de seus objetivos institucionais e operacionais conforme diretrizes emanadas pelo Governo de Goiás.

A GoiásFomento utiliza boas práticas de Governança Corporativa com o objetivo de tornar seus processos transparentes e alinhados aos regulamentos, normas e leis que regem uma instituição financeira.

Nosso modelo de atuação está focado no empreendedor, oferecendo crédito para o desenvolvimento.

Goiás Empreendedor é um programa de desenvolvimento do governo de Goiás que tem por objetivo fomentar o empreendedorismo dos goianos e dar suporte às atividades empresariais, o novo programa Goiás Empreendedor chegará em todos os municípios do Estado de Goiás, assessorando a população no acesso as linhas de crédito.

O projeto, conta com ações articuladas para geração de emprego e renda por meio de investimentos públicos e privados nas atividades industriais, comerciais e de prestação de serviços para o fomento ao empreendedorismo, como crédito assistido, aval solidário e sala de ideias e concessão de crédito, com taxas subsidiadas pelo Governo do Estado de Goiás.

A GoiásFomento atua em todo o Estado de Goiás por meio de agência física em Goiânia, com uma equipe de atendimento, prospecção de negócios, análise de crédito, pós-crédito, gestão de correspondentes e por meio de parcerias com prefeituras, associações comerciais e correspondentes bancários.

Em 2019 foram treinados 76 (setenta e seis) colaboradores de correspondentes / parceiros sobre os produtos da GoiásFomento e forma de obtenção dos recursos distribuídos em 05 (cinco) turmas na sede da GoiásFomento. Foram constituídas 77 (setenta e sete) turmas do curso "Plano de Negócios para Empreendedores" distribuídas em 30 (trinta) cidades do Estado de Goiás, com uma média de 35 (trinta e cinco) cursandos por turma, ministrados pela Superintendência de Micro e Pequenas Empresas da Secretaria de Indústria e Comércio - SIC.

Juntos fazemos a diferença

Missão

Atuar com excelência na concessão de financiamento com foco no desenvolvimento e na redução das desigualdades sociais e regionais.

Visão

Ser referência nacional como instituição financeira fomentadora do desenvolvimento econômico e social sustentável

Valores

Ser referência nacional como instituição financeira fomentadora do desenvolvimento econômico e social sustentável.

Sustentabilidade socioambiental: Cumprir integralmente a legislação trabalhista e ambiental;

Ética: Integridade, transparência e reciprocidade nas relações internas e externas.

Soluções Financeiras

Por sermos uma agência de fomento, procuramos atender prioritariamente às necessidades dos empreendedores goianos. E, contamos com um portfólio de produtos que atendem às necessidades financeiras, com tarifas e taxas adequadas aos variados perfis de empreendedores. As soluções são voltadas para pessoas físicas, jurídicas e para o agronegócio.

Objetivos e metas

- ✓ Alcançar R\$ 40,5 milhões em desembolsos com recursos próprios;
- ✓ Elevar o saldo da carteira de crédito com recursos próprios no final do exercício em pelo menos 7,8% em relação ao obtido no final do exercício anterior;
- ✓ Controle das despesas administrativas do exercício, estabelecendo como parâmetro as realizadas em 2018 mais a variação da inflação considerando o teto da meta para 2019 que é de 5,75% no exercício;
- ✓ Obter um lucro líquido de pelo menos 13% no exercício de 2019 em pelo menos R\$ 6,2 milhões;
- ✓ Estabelecer o teto de 7,3% no índice de provisão para devedores duvidosos no exercício.

Governança

A GoiásFomento trabalhava com produtos e com taxas diferenciadas para a região norte e nordeste do estado de Goiás. Porém, com a chegada da nova Diretoria Executiva, alterou completamente esta forma de atuação, por meio da normatização da utilização de um índice chamado Índice Multidimensional da Carência das Famílias (IMCF), publicado pelo Instituto Mauro Borges - IMB, e que pode ser aplicado a todas as regiões do estado de Goiás e dessa forma a GoiásFomento pode utilizar este índice para praticar políticas de taxas diferenciadas para aqueles que realmente necessitam, de forma mais democrática, consolidando a visão e a missão da GoiásFomento.

Autorizada pela Lei Estadual nº 13.533, de 15 de outubro de 1.999 e jurisdicionada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Científico e Tecnológico e de Agricultura, Pecuária e de Irrigação - SEDEM - A Agência de Fomento de Goiás S/A - GoiásFomento, foi criada para contribuir com o desenvolvimento do setor produtivo do Estado, principalmente através do financiamento a micro e pequenas empresas e oferece atendimento a todo o Estado de Goiás.

É regida por seu Estatuto Social; pelo Regimento Interno e por Políticas internas próprias e por Normas Legais vigentes.

Contribuição da Estratégia e da Governança

Decisões emanadas pela Diretoria Executiva com Aprovação no Conselho de Administração da GoiásFomento contemplando:

- ✓ Criação da área de Recuperação de Crédito - COREC;
- ✓ Criação da função de Analista de Recuperação de Crédito;
- ✓ Implantação de campanha de recuperação de crédito;

- ✓ Alterações na Política de Recuperação de Crédito;
- ✓ Instituição de normativas para realização de leilões públicos;
- ✓ Alterações na estrutura organizacional visando melhor aproveitamento de competências técnicas.

A GoiásFomento executou ações de concessão de crédito no âmbito do Programa de Competitividade e Atração de Investimentos cujo órgão gestor é a Secretaria de Indústria, Comércio e Serviços, e em 2019 contratou com recursos próprios no valor de R\$ 31.599.412,20 (trinta e um milhões, quinhentos e cinquenta e nove mil, quatrocentos e doze reais e vinte centavos), alcançando 78% (setenta e oito por cento) da meta estabelecida em operações de crédito a microempresas, empresas de pequeno e médio porte, microempreendedores individuais e autônomos.

Programa Goiás Empreendedor

Após o lançamento do Programa Goiás Empreendedor, a GoiásFomento, executora de políticas públicas de geração de emprego e renda, participou da solenidade de entrega dos primeiros contratos decorrentes do programa 'Goiás Empreendedor' no Auditório Mauro Borges, no Palácio Pedro Ludovico Teixeira. De acordo com o Diretor-Presidente da GoiásFomento, "o programa alcançará todo o Estado, atendendo quem deseja empreender e gerar empregos e renda".

Os atendimentos realizados pela GoiásFomento foram ampliados com o programa ultrapassando os oito mil no exercício. O Goiás Empreendedor tem o objetivo de induzir e fomentar a abertura de novos negócios e ampliação de empresas em todo estado de Goiás e a previsão é de injetar cerca de 500 (quinhentos) milhões nas empresas goianas, nos próximos três anos.

Caravana do Empreendedor

A Caravana do Empreendedor tem como objetivo a promoção de palestras, oficinas, rodadas de negócios e oportunidades de crédito com taxas subsidiadas, é uma iniciativa do Governo de Goiás e importantes parceiros que fazendo com essas ações chegam ao interior do Estado.

Nos eventos são apresentadas as linhas de crédito da GoiásFomento no âmbito do programa com esclarecimentos sobre como acessar crédito com juros subsidiados, documentação e o passo a passo para o empreendedor acessar a estes recursos, iniciar e até ampliar seus negócios, além de responder a várias perguntas sobre linhas de crédito e formas de pagamento, formuladas pelo público presente.

Dia do Empreendedor

No Dia Nacional da Micro e Pequena Empresa ou Dia do Empreendedor, o governador do Estado de Goiás, Ronaldo Caiado, esteve no Senac de Rio Verde e ressaltou a importância da iniciativa que compõe o programa 'Goiás Empreendedor' e lembrou que gerar empregos é o maior programa social do Estado. "A meta é que o cidadão busque sua alternativa e que o dinheiro público seja corretamente aplicado. Emprego resgata a dignidade das pessoas", pontuou Caiado.

Foi firmado um convênio entre o governo de Goiás e a Prefeitura de Rio Verde para a instalação do programa Goiás Empreendedor na cidade, com o intuito de possibilitar aos interessados o acesso às linhas de crédito do programa, para a geração de emprego e renda na região. Também foi assinado o primeiro contrato do programa Goiás Empreendedor na região, com crédito concedido no valor de aproximadamente R\$ 15 (quinze) mil, que será pago em 36 parcelas mensais, a juros de apenas 3% (três por cento) ao ano.

Crédito para empreendedores do turismo

A GoiásFomento se credenciou junto ao FUNGETUR para operacionalizar financiamentos à empreendimentos turísticos no Estado de Goiás. O contrato administrativo com crédito inicial de mais de R\$ 12 (doze) milhões para microempresas e empresas de pequeno porte foi assinado entre o fundo e a GoiásFomento.

Alinhado ao planejamento governamental, a disponibilização de crédito pela GoiásFomento vem de encontro com o projeto "O Caminho de Cora" que tem o condão de gerar empregos, o progresso e manter os nativos onde sempre viveram sem a necessidade de ir para cidades distantes em busca de trabalho. Toda cadeia produtiva do turismo ganha com esse grandioso projeto do governo de Goiás podendo contar com o apoio da GoiásFomento.

Lançamento do Finep Inovacred 4.0 e Finep Conecta e renovação do Inovacred MPE e Expresso

No segundo semestre de 2019, a GoiásFomento obteve a renovação de sua carta de crédito junto a FINEP com a disponibilização de mais R\$ 11,9 (onze vírgula nove) milhões em linhas de crédito para micro, pequenas e médias empresas que queiram transformar o seu negócio através da inovação. O convênio é uma parceria do Governo de Goiás, por meio da Secretaria de Desenvolvimento e Inovação (Sedi) e a Goiás Fomento, com a Finep, órgão ligado ao Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovação e Comunicações (MCTIC).

O Finep Inovacred 4.0 financia projetos nas áreas de internet das coisas, computação em nuvem, Big Data, segurança digital, manufatura digital, integração de sistemas, robótica avançada e inteligência artificial. O limite de financiamento depende do porte da empresa, podendo ser de R\$ 150 (cento e cinquenta) mil a R\$ 5 (cinco) milhões, com prazo de carência de até 24 (vinte e quatro) meses, prazo de amortização (incluindo prazo de carência) de 96 (noventa e seis) meses, com a participação da Finep variando de 80% (oitenta por cento) a 90% (noventa por cento).

Já o programa Inovacred Conecta tem como objetivo levar o conhecimento gerado nas universidades e instituições científicas tecnológicas e de inovação (ICT) para micro, pequenas e médias empresas para o desenvolvimento de novos produtos, processos e serviços, promovendo maior alinhamento dos objetivos da Ciência Nacional às demandas empresariais e incentivando projetos de maior risco tecnológico. O apoio ocorre via financiamento em condições mais atrativas para projetos de inovação com pelo menos 15% (quinze por cento) de seu conteúdo em parceria com universidades e ICTs.

O presidente da Goiás Fomento afirmou que gerar emprego é o maior programa social do Estado e que a agência, responsável por lei em operar todos os projetos de financiamentos e concessão de créditos, já incorporou esse princípio. "O Estado oferta serviço para os cidadãos, mas quem de fato gera desenvolvimento e riqueza são os empreendedores e a população que produz. Estamos aqui buscando a promoção do desenvolvimento tecnológico do Estado, agregação de valor aos nossos serviços e produtos, conseqüentemente gerando emprego e renda, uma das principais diretrizes do plano de governo", frisou. Informou ainda que técnicos da Finep já estiveram na GoiásFomento e na SEDI ministrando workshop para capacitar os servidores responsáveis pela estruturação dos programas em Goiás.

Metas e objetivos não atingidos

A GoiásFomento, apesar de ser uma sociedade de economia mista, não tem como finalidade a obtenção de lucro. Nesse diapasão, concentra seus esforços nas ações de fomento às atividades econômicas produtivas

geradoras de emprego e renda, com o desafio de fazer fomento ao mesmo tempo em que apresenta resultados positivos em seu balanço patrimonial. Nesse sentido, atuando nessa linha tênue, vem apresentando resultados positivos tanto do ponto de vista de impactos econômicos e sociais esperados como na manutenção do equilíbrio econômico-financeiro da instituição.

Capital

O capital social autorizado para a GoiásFomento é de R\$ 300.000.000,00 (trezentos milhões), sendo que o Estado de Goiás deterá, sempre, um mínimo de 51% (cinquenta e um por cento) do capital votante da Sociedade.

Gestão Organizacional

A GoiásFomento possui como ferramenta de backoffice (sistemas informatizados de retaguarda) fornecidos pela SINQIA, que permite gerir com grande nível de detalhamento de cada operação de crédito, garantindo uma gestão precisa de cada etapa do processo de concessão e de recuperação de crédito.

Prática de Compliance

Desde 2017, a GoiásFomento possui política de Compliance, e comitê de Gestão de Controles Internos e Compliance, com foco no cumprimento dos requisitos legais e das normas contábeis, e no atendimento das exigências das leis brasileiras e normativos dos órgãos de regulação e fiscalização.

Conselho de Administração

O Conselho de Administração se reúne para discutir e deliberar sobre os temas estratégicos da GoiásFomento, incluindo seus riscos e oportunidades.

O Conselho de Administração é responsável principalmente, por promover orientações gerais e monitorar a implementação das políticas gerais de negócios da instituição. Além disso, de acordo com o Estatuto Social da Instituição, cabe ao órgão eleger os membros da diretoria da GoiásFomento e supervisionar o seu exercício.

Atualmente o Conselho de Administração é composto por 6 (seis) membros, eleitos por meio de Assembléia Geral, com mandato de 2 (dois) anos, permitida a reeleição.

Conselho Fiscal

O Conselho fiscal é responsável por fiscalizar os atos dos administradores e analisar as demonstrações financeiras da Instituição, bem como por relatar suas observações aos acionistas. O Conselho Fiscal da GoiásFomento é um órgão independente da administração e da auditoria externa da Instituição.

De acordo com a Lei das Sociedades por Ações, o Conselho Fiscal não pode contar com membros que façam parte do Conselho de Administração, da Diretoria ou do quadro de colaboradores, e tampouco que sejam cônjuges ou parentes até o terceiro grau de qualquer membro da sua administração.

Diretoria Executiva

Os diretores da GoiásFomento são os representantes legais da Instituição, responsáveis, dentre outras atribuições, por sua administração cotidiana e pela implementação de políticas e diretrizes gerais estabelecidas pela própria Diretoria. Os Diretores estatutários são eleitos pelo Conselho de Administração, com mandato de 2 (dois) anos, sendo permitida a reeleição e, a qualquer tempo, sua destituição pelo Conselho.

Composição do Conselho de Administração

Membros	Cargo	Eleição	Término do mandato
José Paulo de Souza Loureiro	Presidente	12/2018	04/2020
Alexandre Eduardo Felipe Tocantins	Vice-Presidente	12/2018	04/2020
Marise Fernandes de Araújo	Membro do Conselho	12/2018	04/2020
Ricardo Maciel Santana	Membro do Conselho	12/2018	04/2020
Sérgio Luiz Ribeiro Macedo	Membro do Conselho	12/2018	04/2020

Composição do Conselho Fiscal

Membros	Cargo	Eleição	Término do mandato
Rogério Santana Ferreira	Membro do Conselho	12/2018	04/2019
André da Silva Goes	Membro do Conselho	12/2018	04/2019
Luciana Machado Pereira	Membro do Conselho	12/2018	04/2019

Como conduzimos Nosso negócios

Ética e compliance

A GoiásFomento possui um Código de Ética disponível no site institucional (www.goiasfomento.com), e na intranet corporativa, que se aplica a todos os seus colaboradores e contempla os valores e princípios da GoiásFomento acerca dos deveres e responsabilidades, relações de trabalho, informações confidenciais, políticas, procedimentos e controles internos, entre outros tópicos. No site da instituição existe uma seção para acesso às informações produzidas e/ou custodiadas pela Agência de Fomento de Goiás S.A., garantindo o direito constitucional de acesso a informação, regulamentado pela Lei Federal nº 12.527/2011, e, em âmbito estadual, pela Lei nº 18.025/2013 e pelos decretos nº 7.904/2013 e 9.270/2018.

Atuar de modo alinhado ao interesse público, respeitadas as razões que motivaram a criação da GOIÁSFOMENTO, sem concessões à ingerência de interesses e favorecimentos particulares, partidários ou pessoais, tanto nas ações e decisões institucionais quanto a ocupação de cargos, inclusive evitando-se o nepotismo.

Repudiar e tratar denúncias referentes a toda forma, tentativa ou suspeita de corrupção, suborno, propina, privilégios ou benefícios impróprios, doações ou pagamentos, recebimento de presentes e tráfico de influência.

As regras gerais de conduta ética contidas no Código aplicam-se a todos os colaboradores da GOIÁSFOMENTO, e devem ser observadas por membros do Conselho de Administração, por membros do Conselho Fiscal, pelo Diretor-Presidente e por demais Diretores Executivos, por empregados, estagiários, prestadores de serviço e por qualquer pessoa que atue em nome da GOIÁSFOMENTO.

O não cumprimento de algum dos princípios éticos ou compromissos de conduta do Código de Ética, Conduta e Integridade, apurado pela área responsável, poderá resultar na adoção de medidas disciplinares, de caráter educativo, sem prejuízo da adoção de medidas administrativas e/ou judiciais.

O código de Conduta também orienta o nosso posicionamento nos temas relacionados à sustentabilidade, estabelecendo princípios que regem as atitudes de nossos colaboradores.

Os novos colaboradores recebem uma cópia do Código de Conduta e assinam um termo de compromisso, registrando o comprometimento em agir de acordo com as diretrizes do documento.

Ouvidoria

Quanto ao tratamento de manifestações, segue abaixo o procedimento adotado:

A Ouvidoria recebe as manifestações de modo presencial, por meio do 0800-649-1000 disponibilizado para a população, por e-mail e pelo sistema de ouvidoria da CGE (Controladoria Geral do Estado), sendo que todas as manifestações são registradas no sistema citado independente da origem das mesmas, para que o manifestante possa acompanhar o andamento de sua demanda. É através deste sistema que ele receberá a resposta de seus questionamentos, e poderá fazer novas inserções de dúvidas e perguntas caso julgue necessário.

Após o registro no sistema de ouvidoria, as manifestações são encaminhadas para a Presidência e para a gerência mais adequada para responder a referida demanda, com um prazo determinado de 30 (trinta) dias para responder. Quando a manifestação é enviada por meio eletrônico, uma resposta preliminar é gerada com a informação de que a manifestação foi recebida e encaminha para a devida providência, ou se necessita ser complementada.

Em seguida a resposta é analisada e caso esteja condizente com o que manifestante solicitou, ela é registrada no sistema, sendo o manifestante comunicado por email e por telefone a respeito do registro da resposta.

Após os procedimentos citados anteriormente a manifestação é encerrada no sistema e caso o manifestante entenda que a resposta é insatisfatória, esta poderá ser reaberta.

A Ouvidoria dispõe de um prazo de 5 (cinco) dias para proceder com a resposta preliminar e 30 (trinta) dias encaminhamento da resposta definitiva, se as datas estipuladas não forem cumpridas o sistema de ouvidoria é bloqueado automaticamente pela CGE.

A ouvidoria da GoiásFomento se traduz como um canal direto para sugerir, reclamar, elogiar, criticar ou denunciar a atuação da GoiásFomento.

A Ouvidoria atua em âmbito externo e interno.

É responsável por acolher e tratar a sua manifestação, com o sigilo necessário, tomando as devidas providências para que a sua questão seja avaliada, adequadamente.

Como age a Ouvidoria da GoiásFomento?

- ✓ Com integridade, transparência e imparcialidade;
- ✓ Com o compromisso de atuar com cortesia e respeito, afastando-se de qualquer discriminação;
- ✓ Com zelo pelos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência;
- ✓ Resguardando o sigilo das informações a que tiver acesso;
- ✓ Com zelo pelo Código de Ética, sempre que possível de forma preventiva, sensibilizando e orientando os colaboradores da GoiásFomento.

Compliance

A GoiásFomento está comprometida em atender os requisitos legais e regulatórios inerentes ao seu segmento de atuação.

A GoiásFomento possui um repositório, em uma intranet, com os normativos internos acessível por todos os colaboradores.

Sobre prevenção e combate a crimes econômicos e financeiros, destacamos nosso comprometimento em atender as recomendações internacionais do Grupo de Ação Financeira contra a Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (GAFI/FATF) e cumprir a regulamentação em vigor, além do atendimento às exigências do regulador, prevenindo que produtos oferecidos pela GoiásFomento sejam utilizados para a prática de atividades ilícitas. Na contratação de produtos e serviços, adotamos práticas para inibir desvios de conduta, atos ilícitos ou contravenções.

A GoiásFomento vem implementando alterações nos processos, investindo em automação, a fim de trazer maior segurança, prevenindo as falhas por intervenção humana.

A GoiásFomento fornece material sobre Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo aos colaboradores ingressantes, e estes assinam um termo de ciência.

A GoiásFomento estimula o treinamento por parte dos colaboradores sobre Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo, com foco nos pilares de prevenção, detecção e correção destes incidentes.

Gestão de Riscos

A GoiásFomento entende a importância do papel da gestão de riscos e sua conformidade em relação às exigências regulatórias, dessa forma pretende avançar na gestão de riscos para um crescimento sustentável, por meio do gerenciamento de riscos utilizando políticas, resoluções, processo, procedimentos pessoas e sistemas estruturados de forma contínua a fim de mitigar os riscos às quais está exposta.

A GoiásFomento possui Declaração de Apetite por Riscos - RAS, que é disponibilizada a todos os colaboradores para que possam tomar ciência dos limites e do apetite por riscos da instituição, e estes assinam um termo de ciência. Dessa forma já iniciamos o processo de cultura de gestão de riscos na instituição.

Além disso, efetua a publicação do relatório da estrutura de gerenciamento de riscos e de capital.

A Instituição possui área específica de gerenciamento de riscos, controles internos e compliance e de auditoria interna e procura adotar o conceito das três linhas de defesa para execução das atividades.

A GoiásFomento identifica e monitora continuamente os riscos aos quais está exposta e que podem afetar diretamente a sustentabilidade do negócio, de forma a observar em sua gestão e planejamento estratégico iniciativas e diretrizes de atuação que visam mitigar seus possíveis impactos. A seguir são apresentados os principais riscos identificados pela Instituição:

Risco de Crédito

Possibilidade de ocorrência de perdas associadas ao não cumprimento pelo tomador ou contraparte de suas respectivas obrigações financeiras nos termos pactuados, à desvalorização de contrato de crédito

decorrente de deteriorações na classificação de risco do tomador, à redução de ganhos ou remunerações, às vantagens concedidas na renegociação e aos custos de recuperação.

Risco Operacional

Possibilidade de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, ou eventos externos. Esta definição inclui a possibilidade de perdas decorrentes do risco legal.

Risco de Mercado

Possibilidade de ocorrência de perdas financeiras ou econômicas resultantes da flutuação nos valores de mercado de posições detidas pela Instituição.

Risco de Liquidez

É a ocorrência de desequilíbrios entre ativos negociáveis e passivos exigíveis - “descasamentos” entre pagamentos e recebimentos - que possam afetar a capacidade de pagamento da Instituição, levando-se em consideração as diferentes moedas e prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Risco Legal

Perda decorrente da inadequação ou deficiência em contratos firmados pela Instituição, bem como a sanções em razão do descumprimento de dispositivos legais e a indenizações por danos a terceiros decorrentes das atividades desenvolvidas pela Instituição.

Risco Socioambiental

Possibilidade de perdas decorrentes da exposição a danos socioambientais gerados pelas atividades da GoiásFomento.

Risco de Conformidade

Possibilidade de perdas financeiras ou de reputação resultantes de falha no cumprimento de leis, regulamentos, normas internas, códigos de conduta e diretrizes estabelecidas para o negócio e atividades da organização.

Risco de Reputação

Possibilidade de perdas decorrentes da percepção negativa sobre a Instituição por parte de clientes, contrapartes, acionistas, investidores, órgãos governamentais, comunidade ou supervisores que pode afetar adversamente a sustentabilidade do negócio.

Risco de Estratégia

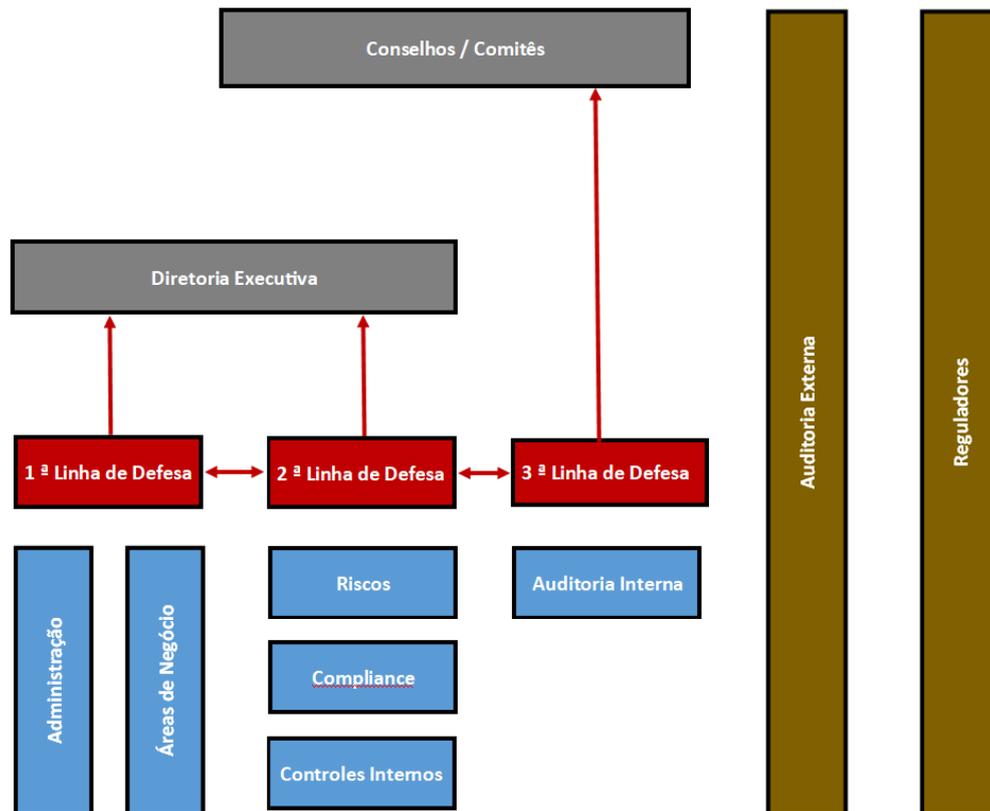
Possibilidade de perdas decorrentes de mudanças adversas no ambiente de negócios, ou de utilização de premissas inadequadas na tomada de decisão.

Linhas de Defesa

A GoiásFomento entende a importância do papel da gestão de riscos, dessa forma pretende avançar na gestão de riscos para um crescimento sustentável.

A GoiásFomento procura estar em conformidade com as exigências dos órgãos reguladores no que se refere à Gestão de Riscos e dessa forma gerencia riscos por meio de políticas, processos, procedimentos, pessoas e sistemas por meio dos quais a Instituição gerencia, de forma contínua, sua exposição aos riscos.

Dessa forma possui áreas de riscos, controles internos, compliance e auditoria interna, procura adotar o conceito das três linhas de defesa para execução das atividades, conforme representado a seguir:



Gestão Socioambiental

Práticas de Gestão Socioambiental

A GoiásFomento adota como valor cumprir integralmente a legislação trabalhista e ambiental, e tem como principais premissas:

- ✓ Promover o desenvolvimento sustentável;
- ✓ É feita a separação dos resíduos pelo pessoal de apoio e nossos colaboradores são conscientizados a praticar o descarte correto de seus resíduos, contribuindo com a redução dos impactos ambientais de suas atividades;

- ✓ Promover a conscientização e o envolvimento de seus colaboradores, para que atuem de forma responsável e ambientalmente correta.

A Responsabilidade Socioambiental

Manter atuação em conformidade com o princípio da sustentabilidade, comprometendo-se com o desenvolvimento social, com respeito às culturas locais, com utilização responsável e eficiente dos recursos econômicos, atendendo às gerações atuais e preservando os direitos das gerações futuras.

Zelar para que todos os colaboradores desenvolvam uma consciência socioambiental e contribuam para a preservação do meio ambiente dentro e fora da instituição.

A GoiásFomento desenvolve ações de gestão e estrutura organizacional de responsabilidade socioambiental no ambiente interno com aprimoramento contínuo durante o ano nas questões socioambientais, que garante aos colaboradores benefícios previstos em lei na convenção coletiva:

- ✓ Vale transporte,
- ✓ Vale alimentação,
- ✓ Auxílio creche,
- ✓ Seguro de vida,
- ✓ Auxílio funeral;
- ✓ Campanha de Vacinação de H1N1;
- ✓ Aos colaboradores é assegurado a liberdade de associação e direito a negociação coletiva, de jornada de trabalho e remuneração;
- ✓ Flexibilização do horário de trabalho determinado pela resolução 16/2014;
- ✓ Ajuda de custo de até 70% (setenta por cento) para cursos de pós-graduação para colaboradores da instituição, conforme regras definidas internamente;
- ✓ Promoção de palestras pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA e pela Gerência de Pessoas com abordagem sobre doenças sexualmente transmitidas/ AIDS, LER/; DORT, Educação no Trânsito, Primeiros Socorros, felicidade no trabalho, sobre a campanha de vacinação de H1N1;
- ✓ Programa de redução de copos descartáveis na GoiásFomento, com a campanha "Adote uma Caneca";
- ✓ Revisão e troca do folder sobre o "Consumo Consciente" e inserção de lembretes sobre o consumo consciente de energia, água, e bens públicos;
- ✓ Destinação correta dos resíduos dentro da instituição;
- ✓ Realização de campanha e troca das etiquetas nos interruptores, computadores e aparelho de ar condicionado, para redução do consumo de energia na GoiásFomento.

A GoiásFomento reconhece e valoriza as mulheres e oferece licenças-maternidade e paternidade estendidas, conforme o Programa Empresa Cidadã, instituído pela Lei nº 11.770, de 9 de setembro de 2008.

Em 31 de dezembro de 2019, 39% (trinta e nove por cento) do quadro de empregados e 49% (quarenta e nove por cento) das funções de gestão eram ocupados por mulheres, sendo que elas representam 30% (trinta por cento) da diretoria executiva.

Critérios de sustentabilidade nas contratações e aquisições

A GoiásFomento possui Regulamento interno de Licitações e Contratos aprovado em reunião do Conselho de Administração – CONSAD, pela Procuradoria Geral do Estado de Goiás – PGE e pela Gerência Jurídica –

GEJUD da GoiásFomento e que contempla critérios de sustentabilidade nas contratações e aquisições, como por exemplo, parâmetros de sustentabilidade ambiental para a prouvação das propostas técnicas, para contratação de projetos e prova de requisitos de sustentabilidade ambiental, quando couber.

Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

A GoiásFomento possui o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais - PPRA que é um documento que prevê o mais amplo conjunto de iniciativas da empresa, no âmbito da preservação da saúde e da integridade dos trabalhadores. Possui também o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO que faz parte de um conjunto de iniciativas no campo da saúde dos trabalhadores, devendo estar em sintonia com as demais Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego.

Sobre o Relatório

Um relatório de sustentabilidade explica como a GoiásFomento gera valor ao longo do tempo, porém não é gerado apenas pela Instituição ou dentro dela, mas é influenciado externamente, por meio de relações com partes interessadas e por meio das parcerias e convênios firmados pela instituição.