

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2022-2027**


OBJETIVO GERAL	ESTRATÉGIA GERAL	OBJETIVO(FUNCIONAL)	ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)	INDICADOR (FUNCIONAL)	RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)	Meta %
Adequar e modernizar a estrutura física	Viabilizar a ampliação física para edifícios adjacentes ou próximos	Encontrar imóvel que atenda as necessidades da agência	Contratar uma imobiliária para localizar o imóvel	Imobiliária contratada	GELIC/GEPAT	10%
		Definir o tipo de imóvel, suas características	Procurar imóveis compatíveis, através de imobiliárias.	Imóveis encontrados	GEPAT	10%
	Realizar licitação para consultoria de engenharia e arquitetura e definição de projeto estrutural	Disponibilizar sistemas de banco de preços	Aquisição do banco de preços	Sistema adquirido	GELIC/GEPAT	10%
		Divulgar processo licitatório	Disponibilizar na mídia especializada	Licitação divulgada	GELIC/GECOM	10%
		Definir o projeto	Analisar necessidade de ampliação do prédio ou reforma estrutural	Projeto aprovado	DIREX	10%
		Execução arquitetônica do projeto	Contratar profissionais qualificados ou empresa de engenharia	Profissionais contratados	GELIC/GEPAT	25%
	Viabilizar a ampliação física para edifícios adjacentes ou próximos	Disponibilizar recursos para a obra	Inserir a despesa no orçamento anual	Orçamento aprovado	DIREX	25%
	Meta Geral: Estrutura adequada e modernizada					

OBJETIVO GERAL	ESTRATÉGIA GERAL	OBJETIVO(FUNCIONAL)	ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)	INDICADOR (FUNCIONAL)	RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)	Meta %
Ampliar o fomento a projetos de inovação	Capacitar equipes internas para atendimento das propostas	Tecnologia: desenvolver aplicativo para receber propostas de inovação	Adquirir ou desenvolver soluções de TI	Sistema implantado e em funcionamento.	GETEC/GERAC/GERAT/GEPES/GELIC/GEPAT	100%
Meta Geral: Projetos de inovação ampliados						100%

OBJETIVO GERAL	ESTRATÉGIA GERAL	OBJETIVO(FUNCIONAL)	ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)	INDICADOR (FUNCIONAL)	RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)	Meta %
Apoio e participação na promoção de ações governamentais	Atuar como executora nas políticas públicas	Cadastrar as captações realizadas	Informatização das operações por meio de desenvolvimento/ atualização	Cadastros realizados	GEROP/GETEC	10%
		Estrutura com parceiros governamentais ações em conjunto	Relacionado com reestruturação organizacional (Departamento de marketing)	Ações estruturadas e implantadas	GEROP/GEPRON/GECOM	10%
		Ferramenta, software para gestão e alimentação das informações	Adquirir o domínio das tecnologias utilizadas.	Contratação realizada	GELIC/GEPAT/GEROP/GETEC	80%
Meta Geral: Ações governamentais apoiadas						100%

OBJETIVO GERAL	ESTRATÉGIA GERAL	OBJETIVO(FUNCIONAL)	ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)	INDICADOR (FUNCIONAL)	RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)	Meta %
Campanhas de divulgação das promoções	Ter um cronograma de reuniões para planejamento	Elaboração de plano de marketing	Relacionado com reestruturação organizacional (Departamento de marketing)	Campanhas realizadas	MKT	100%
Meta Geral: Campanhas realizadas						100%

OBJETIVO GERAL	ESTRATÉGIA GERAL	OBJETIVO(FUNCIONAL)	ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)	INDICADOR (FUNCIONAL)	RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)	Meta %
Adequar estrutura organizacional	Realizar estudo de viabilidade para entender se o melhor cenário é criar áreas ou segmentar as áreas existentes com cargos internos de supervisão e para esses supervisores, remuneração compatível e autonomia .	Aumentar a eficiência de trabalho através de ferramentas tecnológicas	Desenvolvimento de soluções tecnológicas	Qtd áreas modificadas em relação a qtd de áreas sujeitas às modificações	DIRAF	10%
	Análise do custo de adequações da estrutura de pessoal	Realizar cálculos	Promover estudos sobre custos de reestruturação	Estudos realizados	DIRAF	10%
	Dotar o quadro de pessoal com colaboradores técnicos	Divulgação do concurso E/OU contratação por outro meio	Realizar a divulgação do concurso, publicidade em geral	Numero de inscrições pela quantidade de vagas disponíveis	GECOM	10%
	Dotar o quadro de pessoal com colaboradores técnicos	Realização de estudos para definição da melhor forma de contratação de quadro técnico E/OU realização de procedimento licitatório	Elaborar edital	Estudo realizado/contratação realizada	GELIC	10%
	Dotar o quadro de pessoal com colaboradores técnicos	Realizar levantamento da necessidade de pessoal técnico	Desenvolver plano de dimensionamento da necessidade de pessoal	Plano elaborado	GEPES	10%
	Dotar o quadro de pessoal com colaboradores técnicos	Realizar levantamento da necessidade de pessoal	Criar grupo de trabalho para realizar levantamento de necessidade	Número de vagas levantadas	GEPES	25%
	Dotar o quadro de pessoal com colaboradores técnicos	Realizar o pagamento das despesas com estudos/concurso e dos futuros colaboradores	Realizar previsão orçamentária para o desembolso	Pagamento realizado	GEFIN/DIRAF	25%
Meta Geral: Estrutura organizacional adequada						100%

OBJETIVO GERAL	ESTRATÉGIA GERAL	OBJETIVO(FUNCIONAL)	ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)	INDICADOR (FUNCIONAL)	RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)	Meta %
Articulação com as instituições reguladoras e com as IFF	Convênio de cooperação técnica	Estudar a oferta de linhas de crédito em conjunto	Captar maior volume de recursos com melhoria do spread	Estudo realizado	GEROP/ASSEP/GEPRON	34%
		Ampliar agenda com as outras agências de fomento para haver um conjunto de ações de cooperação	Relacionado com reestruturação organizacional (Departamento de marketing)	Cooperações realizadas	GECOM/ASSEP	33%
		Promover a interação por meio de vídeo conferência entre as agências de fomento	Realizar benchmark com outras instituições	Interações realizadas	GETEC/GECOM	33%
Meta Geral: Articulação com instituições regulares e IFF realizada						100%

<b>OBJETIVO GERAL</b>	<b>ESTRATÉGIA GERAL</b>	<b>OBJETIVO(FUNCIONAL)</b>	<b>ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)</b>	<b>INDICADOR (FUNCIONAL)</b>	<b>RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)</b>	<b>Meta %</b>
Ampliar os mecanismos mitigadores de risco	Estudar as possibilidades e viabilidade de implementação de outros mitigadores de risco, como fiança bancária e securitização de títulos	Divulgar nas instituições financeiras os propósitos da agência para que possam se tornar	Preparar material de divulgação	Divulgação realizada	GECOM/GEPRON/GEROP	20%
		Parametrizar no sistema esse tipo de garantia	Adequação da operação para esse tipo de garantia	Parametrização realizada	GETEC/GERAT/GERAC/GEROP/GERAG	20%
		Selecionar dentre o quadro de colaboradores aqueles com perfil e conhecimento na área	Verificar currículos e realizar entrevistas para detectar pessoas específicas para o trabalho	Seleção de competência técnica realizada	GEPES/GEROP	30%
		Implantar sistemas de controle de garantia, de troca de informações entre as instituições	Verificar com as áreas envolvidas quais são as informações que devem	Sistema implantado e em funcionamento.	GEROP/GETEC	30%
Meta Geral: Mecanismos mitigadores de riscos ampliados						100%

<b>OBJETIVO GERAL</b>	<b>ESTRATÉGIA GERAL</b>	<b>OBJETIVO(FUNCIONAL)</b>	<b>ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)</b>	<b>INDICADOR (FUNCIONAL)</b>	<b>RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)</b>	<b>Meta %</b>
Execução de programas sociais	Criar e implantar a logística do programa	Controle da entrega dos cartões	Relacionado com reestruturação organizacional	Controle implantado	GEROP/GETEC	20%
		Publicação detalhadas dos pontos e horários de entrega do benefício, quando demandado pelo contratante	Relacionado com reestruturação organizacional	Publicação realizada	GECOM/GEROP	15%
		Contratar serviço terceirizado para entrega dos cartões, quando demandado pelo contratante	Relacionado com reestruturação organizacional	Contratação realizada	CPL/GEROP/GEPAT	20%
		Capacitar dos colaboradores envolvidos	Relacionado com reestruturação organizacional	Capacitação realizada	GEPES/GEROP	15%
	Definir estratégia comercial para divulgação dos serviços	Produzir material e realizar a divulgação para despertar interesse de novos parceiros	Relacionado com reestruturação organizacional	Divulgação realizada	GECOM/GEROP/GEPRON	15%
	Definir fonte de recurso que será utilizada	Captação de recursos junto aos entes públicos	Relacionado com reestruturação organizacional	Fonte de recurso definida	GEROP/GEPRON/GELIC	15%
Meta Geral: Execução de programas sociais implementados						100%

<b>OBJETIVO GERAL</b>	<b>ESTRATÉGIA GERAL</b>	<b>OBJETIVO(FUNCIONAL)</b>	<b>ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)</b>	<b>INDICADOR (FUNCIONAL)</b>	<b>RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)</b>	<b>Meta %</b>
Consolidação das resoluções internas relacionadas aos produtos	Ter um cronograma de implementação	Sistema para pesquisa de resoluções internas	Sistematizar as resoluções classificando-as como vigentes e revogadas	Maior praticidade na pesquisa das normas	GETEC/SEGER	50%
		Previsão orçamentária para obtenção de software sistema	Licitatar software. Realização de pagamento	Sistema implantado e em funcionamento.	GEFIN/GELIC/GETEC/GEPAT	50%
Meta Geral: Resoluções consolidadas						100%

<b>OBJETIVO GERAL</b>	<b>ESTRATÉGIA GERAL</b>	<b>OBJETIVO(FUNCIONAL)</b>	<b>ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)</b>	<b>INDICADOR (FUNCIONAL)</b>	<b>RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)</b>	<b>Meta %</b>	
Ampliar operações FCO e BNDES	Estudar a viabilidade de implantação das operações	Adaptar o sistema para comportar automaticamente as operações que tem ativo e passivo vez que são feitas em excel (manualmente)	Informatização das operações por meio de desenvolvimento	Sistema adaptado e em funcionamento	GETEC/GERAC	5%	
		Estruturar o marketing para divulgação específica dessas linhas de crédito	Relacionado com reestruturação organizacional	Campanha de Marketing estruturada	GECOM/DIREX	5%	
		Definir regras específicas para recepção dos documentos	Revisão da norma de recepção de documento	Regras revisadas	GERAT/GERAC/ASCIC	5%	
		Promover capacitação técnica	Elaboração de plano de capacitação	Capacitação realizada	GEPES/DIREX	5%	
		Atuar junto a SUDECO para promover a captação de recurso diretamente no FCO e BNDES	Captar maior volume de recursos com melhora do spread	Negociações realizadas	GEPRON/DIREX	20%	
	Financiamento de pequenos fornecedores por meio de empresa ancoras	Revisar a tecnologia já existente para o tipo de operação	Informatização das operações por meio de desenvolvimento/ atualização	Revisão realizada	GETEC/GERAC	5%	
		Visitar e divulgar a linha de crédito entre as empresas ancoras (gerência de prospecção de negócios)	Relacionado com reestruturação organizacional	Divulgação realizada	GECOM/GEPRON/GERAG	5%	
		Realizar o trabalho operacional de forma que o crédito seja alcançado pelo pequenos	Ampliar parceria com FUNDEQ	Revisão realizada	GECOM/GERAG/GEPRON	5%	
		Capacitar dos colaboradores envolvidos	Elaborar/implantar plano de capacitação	Capacitação realizada	GEPES/GERAC	5%	
		Disponibilizar recursos financeiros para o desenvolvimento da linha de crédito	Captar maior volume de recursos com melhora do spread	Recursos disponibilizados	GEPRON/DIREX	25%	
	Melhorar sistema de gestão e controle das operações	Adaptar o sistema para comportar automaticamente as operações que tem ativo e passivo vez que são feitas em excel (manualmente)	Informatização das operações por meio de desenvolvimento/ atualização	Sistema adaptado e em funcionamento	GETEC/GERAC	5%	
		Criar fluxograma demonstrando o funcionamento prático das linhas de crédito, inclusive do sistema operacional	Trabalho em conjunto das áreas operacionais com a ASCIC	Fluxograma criado	ASCIC/GERAC/GERAG	5%	
		Capacitar dos colaboradores e parceiros	Elaborar/implantar plano de capacitação	Colaboradores capacitados	GEPES/GEREC/GERAG/GERAC/GEPRON	5%	
	Meta Geral: Operações do FCO e BNDES ampliadas						100%

<b>OBJETIVO GERAL</b>	<b>ESTRATÉGIA GERAL</b>	<b>OBJETIVO(FUNCIONAL)</b>	<b>ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)</b>	<b>INDICADOR (FUNCIONAL)</b>	<b>RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)</b>	<b>Meta %</b>
Criar o departamento de marketing	Captação de clientes, divulgação de produtos e serviços e fidelização de clientes	Licitação para contratação de uma agencia de propaganda criar O DEPARTAMENTO DE marketing na GECOM da GoiásFomento	Grandes campanhas	Promove, capta e fideliza	GECOM/GELIC/ GEPAT	34%
		Campanhas de divulgação de PRODUTOS E SERVIÇOS	Relacionado com reestruturação organizacional	Departamento estruturado	GECOM/DIRAF	33%
		Investimento financeiro para compra de equipamentos e ferramentas de inovação	Relacionado com reestruturação organizacional	Departamento estruturado	GECOM/DIRAF	33%
Meta Geral: Departamento de mkt criado						100%

<b>OBJETIVO GERAL</b>	<b>ESTRATÉGIA GERAL</b>	<b>OBJETIVO(FUNCIONAL)</b>	<b>ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)</b>	<b>INDICADOR (FUNCIONAL)</b>	<b>RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)</b>	<b>Meta %</b>
Desconto de recebíveis	Criar fundo de reserva para suportar possíveis honras	Dar suporte para controle e acompanhamento do fundo garantidor	Emissão de relatórios para acompanhamento	Fundo instituído. Desconto Implementado.	GETEC/GEROP/ GERIC/ASSEP	34%
		Captar recursos de fundos garantidores existentes.	Apresentar alternativas de possíveis fundos de garantia	Captações realizadas	GEROP/GEPRON/ ASSEP	33%
		Ter um profissional qualificado na área	Capacitar profissional	Seleção de profissional capacitado realizada	GEPES/GEROP	33%
Meta Geral: Desconto de recebíveis implantado						100%

<b>OBJETIVO GERAL</b>	<b>ESTRATÉGIA GERAL</b>	<b>OBJETIVO(FUNCIONAL)</b>	<b>ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)</b>	<b>INDICADOR (FUNCIONAL)</b>	<b>RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)</b>	<b>Meta %</b>
Fortalecer critérios de análise de crédito	Buscar o faturamento direto da fonte (receita federal)	Desenvolver um robô de crédito que consulte de forma legal o imposto de renda de pessoa física e jurídica, além do bacen e spc/serasa	Homologação e implantação do robô	Robô desenvolvido e implantado	GETEC/GERAT/ GERAC	100%
Meta Geral: Critérios de análise de crédito fortalecido						100%

<b>OBJETIVO GERAL</b>	<b>ESTRATÉGIA GERAL</b>	<b>OBJETIVO(FUNCIONAL)</b>	<b>ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)</b>	<b>INDICADOR (FUNCIONAL)</b>	<b>RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)</b>	<b>Meta %</b>
Implantar LGPD	Contratar empresa para consultoria	Executar as diretrizes apontadas pela empresa	Realizar licitação	Contratação realizada	ASCIC/GERIC/ GELIC/GEPAT	25%
	Criar e implantar a política	Operacionalizar de acordo com as diretrizes LGPD	Elaboração da política de LGPD	Política implantada e operacionalizada	ASCIC/GERIC/ DIREX	25%
	Contratar empresa para consultoria	Detectar as deficiências dos sistemas quanto LGPD	Implantar cybersegurança nos sistemas da agência os ajustes necessários	Cybersegurança apontadas	GETEC/GERIC	25%
	Cumprimento da política de LGPD	adequar o site a LGPD para evitar multas e garantir a segurança de dados dos clientes (conforme lei 13.709/2018)	Atribuir a GECOM e GETEC inserção e atualização no site	Política implantada e divulgada	GETEC/GECOM	25%
Meta Geral: LGPD Implementada						100%

<b>OBJETIVO GERAL</b>	<b>ESTRATÉGIA GERAL</b>	<b>OBJETIVO(FUNCIONAL)</b>	<b>ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)</b>	<b>INDICADOR (FUNCIONAL)</b>	<b>RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)</b>	<b>Meta %</b>
Gestão de fundo garantidor	Oferecer garantias nas operações de cooperativa de crédito - fundeq	Desenvolver sistema de informação para recebimento e controle das informações das operações de crédito garantidas pelo fundeq	Buscar e definir quais são as informações necessárias para desenvolver o sistema	Informações de requisitos levantadas	GEROP/GETEC	10%
		Divulgar a garantia do fundeq para as cooperativas de crédito	Junto com a gerência de parcerias promover reuniões para	Divulgação realizada	GECOM/GEPRON	15%
		Controlar o stop loss	Gerar relatório desenvolvido pela área de tecnologia para averiguar o saldo contratado	Relatório gerado	GEROP/GETEC/GERIC	15%
		Controlar a adimplência das operações	Gerar relatório desenvolvido pela área de tecnologia para averiguar a situação das operações de crédito	Relatório gerado	GECEX/GEROP/GETEC	15%
		Controlar a solicitação de honra das operações garantidas pelo fundeq	Gerar relatório de operações ajuizadas que já se enquadram na solicitação honra de aval	Relatório gerado	GEROP/GETEC/GERAT	15%
		Redistribuir as funções	Definir quem são as pessoas que teriam o acesso às informações	Definição realizada	GEROP/GETEC	15%
		Angariar recursos para aporte no fundeq	Contato com prefeituras e outras instituições privadas para conseguir esse recurso	Contatos realizados	GEPRON	15%
Meta Geral: Gestão de fundo garantidor realizada						100%

<b>OBJETIVO GERAL</b>	<b>ESTRATÉGIA GERAL</b>	<b>OBJETIVO(FUNCIONAL)</b>	<b>ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)</b>	<b>INDICADOR (FUNCIONAL)</b>	<b>RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)</b>	<b>Meta %</b>
Modernizar processos de concessão de crédito, cobrança administrativa, cobrança judicial e gestão de riscos	Criar e implantar soluções de softwares	Solicitar atualização implementação de softwares	Fazer as implementações externas	Soluções implantadas e em funcionamento	GETEC/GERAT/GERAC/GECEX	80%
		Apoio a tecnologia em questões operacionais	Análise de negócio	Soluções implantadas e em funcionamento	GETEC/GERAT/GERAC/GECEX	10%
		Apoio em tecnologia em questões financeiras	Análise de negócio	Soluções implantadas e em funcionamento	GETEC/GERAT/GERAC/GECEX/GERAG	10%
Meta Geral: Processo de crédito, cobrança e gestão de riscos Implementados						100%

<b>OBJETIVO GERAL</b>	<b>ESTRATÉGIA GERAL</b>	<b>OBJETIVO(FUNCIONAL)</b>	<b>ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)</b>	<b>INDICADOR (FUNCIONAL)</b>	<b>RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)</b>	<b>Meta %</b>
Implementar o cadastro positivo	Estudo dos requisitos e aplicabilidade	Modelar os critérios da nova legislação	Implantação do cadastro positivo e análise de crédito	Cadastro implantado	GT - Coordenação da ASCIC	60%
	Modelar os critérios da nova legislação	Realizar treinamento da legislação do cadastro positivo	Através de parceria com instituições	Colaboradores treinados em relação ao quantidade total envolvida	GEPES	40%
Meta Geral: Cadastro Positivo Implementado						100%

<b>OBJETIVO GERAL</b>	<b>ESTRATÉGIA GERAL</b>	<b>OBJETIVO(FUNCIONAL)</b>	<b>ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)</b>	<b>INDICADOR (FUNCIONAL)</b>	<b>RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)</b>	<b>Meta %</b>
Implementar robô de crédito	Criar e implantar soluções software	Desenvolver o software para minimizar erros do robô	Criação do software	Software criado e implantado	GETEC/GEATE/GERAC	20%
		Desenvolver o projeto para criação da resolução	Elaborar e aprovar resolução	Desenvolvimento realizado	GETEC/GEATE/GERAC	20%
	Criar e implantar soluções software	Deixar registrado (documentado) para fixar as regras e metodologia de implementação da tecnologia	Elaborar e implantar instrução normativa	Informações de requisitos levantadas	GETEC/GEATE/GERAC/ASCIC	20%
	Estudar e implantar melhorias nos processos a serem modernizados	Consultas automáticas	Link com órgãos de proteção ao crédito	Links realizados	GELIC/GETEC/GEPAT	20%
		Divulgação	Menor tempo de aprovação nos financiamentos	Número de dias na aprovação atual pelo número dias em período anterior	GETEC/GEATE/GERAC	20%
Meta Geral: Robô de crédito Implementado						100%

<b>OBJETIVO GERAL</b>	<b>ESTRATÉGIA GERAL</b>	<b>OBJETIVO(FUNCIONAL)</b>	<b>ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)</b>	<b>INDICADOR (FUNCIONAL)</b>	<b>RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)</b>	<b>Meta %</b>
Operações de câmbio	Criar fundo específico	Buscar parcerias pra formação do fundo e mitigar o risco	Contactar bancos oficiais	Fundo criado.	DIREX/GT	10%
		Buscar parcerias pra formação do fundo e mitigar o risco	Contactar bancos oficiais	Parcerias realizadas	GELIC	10%
	Criar sistema de gestão e controle	Contratar ou desenvolver sistema de gestão e controle	Processo licitatório	Sistema licitado e contratado	GETEC/GELIC/GEPAT/DIREX	10%
	Contratar técnico ou empresa especializada para consultoria	Elaborar requisitos de contratação ou desenvolvimento	Processo licitatório	Requisitos elaborados	GETEC/GELIC/GEPAT/DIREX	10%
	Verificar viabilidade do negócio	Buscar parcerias	Buscar empresas interessadas em atuar no mercado de operação de câmbio	Estudo realizado	GEPRON	10%
		Realizar levantamento de mão de obra qualificada	Analisar currículos de colabores	Estudo realizado	GEPES	10%
Meta Geral: Operação de câmbio Implementado						60%

<b>OBJETIVO GERAL</b>	<b>ESTRATÉGIA GERAL</b>	<b>OBJETIVO(FUNCIONAL)</b>	<b>ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)</b>	<b>INDICADOR (FUNCIONAL)</b>	<b>RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)</b>	<b>Meta %</b>
Promover a cessão onerosa de bens não uso	Aproveitamento financeiro dos bens da GoiásFomento	Ober sistema para controlar as vendas e aluguéis dos bens da GoiásFomento	Desenvolver ou adquirir sistema	Cessão realizada	GEPAT/GEJUD/ASTE/C/GELIC	100%
Meta Geral: Cessão onerosa de bens não de uso realizada						100%

<b>OBJETIVO GERAL</b>	<b>ESTRATÉGIA GERAL</b>	<b>OBJETIVO(FUNCIONAL)</b>	<b>ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)</b>	<b>INDICADOR (FUNCIONAL)</b>	<b>RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)</b>	<b>Meta %</b>
Implantar as assinaturas eletrônicas em processo de crédito	Criar resolução com as alterações propostas	Resoluções e normas internas consolidadas	Estudar as resoluções e normas internas e realizar as devidas adaptações	100% de resoluções consolidada	SEGER	10%
	Implantar solução de software	Implantar a solução	Entregar à gerência de informática a demanda para que desenvolvam ou busquem solução no mercado de um sistema compatível e seguro. Efetuar pagamentos	Entrega da solução	GETEC/GELIC/GEFIN/GEJUD/GEPAT	10%
		Agilizar processos	Oferecer os pré-requisitos para desenvolvimento do sistema	Entrega dos pre-requisitos	GEJUD/GETEC	5%
		Certificar as assinaturas	Preparar e qualificar pessoal para verificar as assinaturas.	Quantidade de assinaturas inválidas/total de assinaturas	GEATE	5%
	Capacitar equipe	Disponibilizar o sistema	Criar senhas de acesso	Quantidade de colaboradores que fizeram o curso/total de colaboradores	GETEC	5%
		Orientar o quadro de colaboradores para utilizar o sistema.	Criar um tutorial para uso do sistema.	Tutorial entregue.	GETEC	10%
		Já existe equipe de tecnologia capacitada para orientar os funcionários	Disseminar o conhecimento entre os colaboradores	Conhecimento disseminado.	GETEC	5%
	Verificar legislação sobre viabilidade	Tecnologia: adquirir/desenvolver sistema que seja de fácil utilização do cliente	Realização aquisição ou desenvolvimento de sistema	Sistema implantado e em funcionamento.	GETEC/GEJUD/GERAC/GERAT	10%
	Criar resolução com as alterações propostas	adequar o sistema para receber as assinaturas eletrônicas	Aprovação e implantação de resolução	Resolução implantada e cumprida	GETEC/GEJUD/GERAC/GERAT	10%
	Implantar solução de software	Tecnologia: desenvolver sistema de implantação junto aos cartórios.	Aquisição ou desenvolvimento de software	Sistema implantado e em funcionamento.	GETEC/GEJUD/GERAC/GERAT	10%
	Capacitar equipe	Tecnologia: viabilidade e adequação do sistema para receber as assinaturas eletrônicas	Elaborar plano e capacitar equipe	Equipe capacitada	GETEC/GEJUD/GERAC/GERAT/GEPES	10%
	Verificar legislação sobre viabilidade	Tecnologia: adquirir/desenvolver sistema que seja de fácil utilização do cliente	Estudo e parecer técnico do jurídico	Sistema implantado e em funcionamento.	GETEC/GEJUD/GERAC/GERAT/GEPES	10%
Meta Geral: Assinatura eletrônica em processo de crédito implementada						100%

OBJETIVO GERAL	ESTRATÉGIA GERAL	OBJETIVO(FUNCIONAL)	ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)	INDICADOR (FUNCIONAL)	RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)	Meta %
Meios de captura de pagamentos	Definir departamentos que atuarão no processo e suas devidas responsabilidades	Definição das responsabilidades	Classificação das áreas que atuarão nos processos do sistema	Áreas selecionadas/criadas	GT - Coordenação da ASSEP	2%
		Intranet	Divulgar as diretrizes de atuação das áreas	Divulgação realizada	GECOM	2%
		Definição de cada departamento	Definição de atribuições em cada área e as responsabilidades dos colaboradores	Definição de responsabilidade realizada	GT - Coordenação da ASSEP	2%
		Funções dos colaboradores	Elaboração de plano de distribuição de colaboradores	Definição de colaboradores realizada	GT - Coordenação da ASSEP	2%
		Controle dos custos de pessoal	Definindo a quantidade de colaboradores por área	Quantidade de colaboradores definida	GT Coordenação da GEROP	2%
	Capacitar colaboradores para atuar no projeto	Cursos	Cursos online, presenciais	Cursos realizados	GEPES	2%
		Publicidade dos cursos	Intranet	Divulgação realizada	GEPES/GECOM	4%
		Utilizar a assessoria especializada	Planejar todos os cursos de capacitação	Planejamento realizado	GEPES/GEROP	4%
		Gestão dos cursos	Proporcionar a inclusão dos colaboradores nos cursos	Inclusão realizada	GEPES/GEROP	4%
		Alocação dos recursos	Alocação dos recursos através das previsões orçamentárias para pagamento dos cursos	Orçamento aprovado	DIREX	4%
	Criar sistema de gestão e controle	Desenvolvimento de software de controle	Contratação de empresa especializada	Contratação realizada	GELIC/GEPAT/GEROP	4%
		Divulgação para promover maior concorrência	Sites da internet, redes sociais, mídias digitais	Divulgação realizada	GECOM/GEROP	4%
		Controle as receitas e despesas dos recebíveis	Após a aquisição do sistema, proceder as operações no sistema	Sistema implantado e em funcionamento.	GEROP/GETEC	4%
		Capacitação do pessoal	Efetuar o treinamento do pessoal para operar o sistema de controle	Treinamento realizado	GEPES/GEROP	4%
		Redução das perdas	Mantendo o controle do sistema de gestão de recebíveis	Controle realizado	GEROP/GERIC	4%
	Contratar técnico ou empresa especializada para consultoria e implantação	Estabelecer quais os equipamentos serão adquiridos	Aquisição através de procedimento licitatório	Licitação realizada	GELIC/GEPAT/GEROP/GETEC	4%
		Divulgação para promover maior concorrência	Sites da internet, redes sociais, mídias digitais	Divulgação realizada	GECOM/GEROP	4%
		Designação da equipe de licitação	Elaboração dos termos de referência da licitação	Termo de referência elaborado	GELIC/GEPAT/GEROP/GETEC	4%
		Estabelecer as funções das equipes de licitação	Análises curriculares dos colaboradores	Análise realizada	GEPES/GEROP	4%
		Alocação dos recursos	Alocação dos recursos através das previsões orçamentárias	Orçamento aprovado	DIREX	4%
	Máquina de recebimento através de cartões (maquininha)	Máquina de recebimento através de cartões (maquininha)	Financiamento/comodato	Aquisição realizada	GETEC/GEROP	4%
		Boletos	Envio via e-mail e o código de barras via sms	Envio implantado	GECOM/GETEC/GEFIN/G ENEG	4%

Verificar a viabilidade do negócio	Transferência imediata interbancária (pix)	Pagamentos instantâneos	PIX implantando	GETEC/GEROP/GEFIN/GENEG	4%
	Desenvolvimento de sistemas de controle	Contratação de empresa especializada para desenvolvimento	Contratação realizada	GETEC/GEROP/GELIC/GENEG	4%
	Divulgação dos produtos e serviços e prospecção de clientes	Site de internet, propagandas, redes sociais	Divulgação realizada	GECOM/GETEC/GEPRON	4%
	Implantação de um sistema de controle de recebíveis	Controlar a carteira de recebíveis da agência	Sistema implantado e em funcionamento.	GETEC/GEROP/GENEG	4%
	Capacitar as pessoas para operacionalizar o sistema de recebíveis	Cursos de aperfeiçoamento	Capacitação realizada	GEPES/GEROP/GETEC	4%
	Elaborar orçamento para a aquisição dos sistemas de controle	Licitação para a aquisição	Orçamento aprovado	DIREX	4%
Meta Geral: Meios de captura de pagametros Implementado					100%

OBJETIVO GERAL	ESTRATÉGIA GERAL	OBJETIVO(FUNCIONAL)	ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)	INDICADOR (FUNCIONAL)	RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)	Meta %
Parcerias junto aos municípios para oferecer subsídios e garantias aos pequenos empreendedores	Alteração em legislação e convênio	disponibilizar as alterações em legislação e convênios	Atribuições definidas no Regimento Interno.	Legislação alteradas	GEPRON/GELIC/GEROP/GEJUD	33%
	Definição de área específica	desenvolver aplicativo para atender as áreas específicas	Atribuições definidas no Regimento Interno.	Sistema implantado e em funcionamento.	GETEC/GERAC/GERAT/GEROP	33%
	Planos de trabalho e acompanhamento	Tecnologia: desenvolver sistema para operar em conjunto com parceiro	Realizar aquisição ou desenvolvimento de software	Sistema implantado e em funcionamento.	GETEC/GERAC/GERAT/GEROP	34%
Meta Geral: Parcerias realizadas						100%

OBJETIVO GERAL	ESTRATÉGIA GERAL	OBJETIVO(FUNCIONAL)	ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)	INDICADOR (FUNCIONAL)	RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)	Meta %
Processamento de folha	Implantação de software para gestão e controle	Modernização do sistema de gestão de folha de pagamento visando também o serviço de processamento de folha na prestação de serviços para municípios	Licitacão aquisição de software	Compra realizada	GETEC/GELIC/GEPES/GEPAT/DIRAF	100%
Meta Geral: Processamento de folha implementado						100%

OBJETIVO GERAL	ESTRATÉGIA GERAL	OBJETIVO(FUNCIONAL)	ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)	INDICADOR (FUNCIONAL)	RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)	Meta %
Reestruturar o plano de cargos e salários	Adequar as remunerações e planos de carreira de acordo com a proposta da nova estrutura organizacional	Controle dos pagamentos	Utilização do sistema de gestão de pessoas	Sistema implantado e em funcionamento.	GETEC/GEPES/DIRAF	10%
		Criar fundo de previdência complementar	Análise dos impactos na implantação do fundo pela agência	Análise realizada	GT - Coordenação da GEPES	60%
		Estabelecimento de regramento que garanta o direito adquirido na incorporação de gratificações	Elaborar proposta de incorporação	Proposta elaborada	GEPES	20%
		Impacto	Analisar o impacto financeiro anual na folha de pagamentos	Análise realizada	GT - Coordenação da GEPES	10%
Meta Geral: Plano de Cargos e Salários reestruturado						100%

<b>OBJETIVO GERAL</b>	<b>ESTRATÉGIA GERAL</b>	<b>OBJETIVO(FUNCIONAL)</b>	<b>ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)</b>	<b>INDICADOR (FUNCIONAL)</b>	<b>RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)</b>	<b>Meta %</b>
Parametrizar e automatizar matriz de risco	Criar resolução	Parametrizar o sistema de acordo com a resolução criada	Parametrização de acordo com resolução implantada	Parametrização realizada	GERIC/GERAC/GETEC	10%
		Publicar internamente para conhecimento de todos os colaboradores	Envolver áreas afins	Divulgação realizada	ASCOM/GERIC/GERAC	10%
		Conhecimento e aplicação da resolução	Envolver áreas afins	Resolução implantada e cumprida	GERIC/GERAC/GETEC	10%
		Capacitar dos colaboradores envolvidos	Implementar plano de capacitação	Capacitação realizada	GERIC/GERAC/GETEC/GEPES	10%
	Implantar modelo proposto com alterações do software	Alterar o software para implantar o modelo proposto	Homologação e implantação do software	Software alterado	GERIC/GERAC/GETEC/GEPES	10%
		Avaliação de adequação	Efetuar os testes de funcionalidades	Avaliação realizada	GERIC/GERAC/GETEC/GEPES	10%
	Criar modelos automáticos e realizar simulações	Adaptar o sistema para criação de modelos automáticos e simulações	Efetuar os testes de funcionalidades	Adaptação realizada	GERIC/GERAC/GETEC/GEPES	10%
		Treinamento interno anterior a publicação das linhas de crédito	Implementar plano de capacitação	Treinamento realizado	GEPES/GERIC/GERAC	10%
	Verificar legislação sobre possíveis alterações	Definir um setor responsável para estudo contínuo das leis e suas alterações	Atribuições definidas no Regimento Interno.	Definição realizada	GERIC/GERAC/ASCIC	10%
		Capacitar dos colaboradores envolvidos	Implementar plano de capacitação	Capacitação realizada	GEPES/GERIC/GERAC	10%
Meta Geral: Matriz de risco automatizada						100%

<b>OBJETIVO GERAL</b>	<b>ESTRATÉGIA GERAL</b>	<b>OBJETIVO(FUNCIONAL)</b>	<b>ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)</b>	<b>INDICADOR (FUNCIONAL)</b>	<b>RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)</b>	<b>Meta %</b>	
Reestruturação da rede de correspondente obedecendo a Res. 4.935/2021	Preparação do edital de credenciamento	Colaboração das áreas envolvidas na divulgação do edital	Elaborar edital de correspondente	Divulgação realizada	GEREC/ASCOM/GELIC	10%	
		Capacitar dos colaboradores envolvidos	Implementar plano de capacitação	Capacitação realizada	GEPES/GEREC	5%	
	Definição claras das atribuições e responsabilidades	Verificar a veracidade das informações a serem cadastradas	Desenvolver ou adquirir sistema	Verificação realizada	GETEC/GEREC	10%	
		Capacitar dos colaboradores envolvidos	Implementar plano de capacitação	Capacitação realizada	GEPES/GEREC	10%	
	Definição dos parâmetros de remuneração	Pagamento dos correspondentes de forma automática	Desenvolver ou adquirir sistema	Automatização implantada	GETEC/GEREC	10%	
		Realizar o trabalho operacional de forma que o crédito seja alcançado pelo pequenos fornecedores	Elaborar estudo para licitação de correspondentes	Crédito pulverizado	GEREC/GELIC/GEPES/GERIC	10%	
		Treinamento dos parceiros para operar o sistema	Elaboração de plano de capacitação pela GEREC	Treinamento realizado	GEREC/GETEC	5%	
	Estabelecimento dos critérios de enquadramento	Aprimorar o cadastro dos correspondentes	Desenvolver ou adquirir sistema	Cadastro melhorado	GETEC/GEREC	10%	
		Divulgar os critérios para se tornar um correspondente	Elaborar edital de correspondente	Dvilgação realizada	GECOM/GEREC	10%	
		Desenvolver parcerias com representantes dos municípios para melhorar a parceria	Atribuições definidas no Regimento Interno.	Parcerias realizadas	GEREC/GEPRON	10%	
		Capacitar dos colaboradores envolvidos	Implementar plano de capacitação	Capacitação realizada	GEPES/GERAC	10%	
	Meta Geral: Rede de Correspondente reestruturada						100%

<b>OBJETIVO GERAL</b>	<b>ESTRATÉGIA GERAL</b>	<b>OBJETIVO(FUNCIONAL)</b>	<b>ESTRATÉGIA (FUNCIONAL)</b>	<b>INDICADOR (FUNCIONAL)</b>	<b>RESPONSÁVEL (FUNCIONAL)</b>	<b>Meta %</b>	
Revisar política de reclassificação de risco	Criar resolução	Definir as regras	Trabalhar de acordo com as legislações vigentes	Política revisada e implantada	GERIC/ASSEP/GETEC	40%	
	Implantar modelo proposto com alterações no software	Automatizar a política de classificação	Através do uso de planilhas ou simuladores ou ainda implantação de um sistema parametrizável	Sistema automatizado	GERIC/ASSEP/GETEC	10%	
	Criar modelos matemáticos e realizar simulações	Criar simuladores com parâmetros definidos	Conforme definido em resoluções.	Simuladores implantados	GERIC/ASSEP/GETEC	10%	
	Verificar legislação sobre possíveis alterações		Atualização(tomar conhecimento) em relação a legislação	Criar grupos de estudo	Política revisada e implantada	GERIC/ASSEP/GETEC	5%
			Diminuição do tempo para liberação do crédito	Crédito pré-aprovado baseado no cadastro positivo e diferenciar clientes de acordo rating	Qtd dias para contratação em relação a qtd dias em período anterior	GT - Coordenação da ASCIC	10%
			Cumprir resolução interna sobre o tema	Adequação da norma interna a Res. 4.966/2021	Norma revisada e implantada	GERAT/GERAC/ASCIC/GERIC/ASSEP	10%
			Critérios para análise e liberação de crédito	Revisar o credit score para concessão de financiamentos com base na Res. 4.966/2021	Revisão realizada e implantada	GERAT/GERAC/ASCIC/GERIC/ASSEP	10%
			Capacitar dos colaboradores	Promover capacitação para utilização e implantação de norma baseada na Res. 4.966/2021	Capacitação realizada	GEPES/GERAC/GERIC	5%
Meta Geral: Política de reclassificação de risco revisada						100%	